

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		社会福祉法人 河西福祉会 アンシアナトー					公表日	
		利用児童数			13名	回収数		12
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		4	コロナ禍での利用決定だったので、見学等できておらずわからない。	わからない等のご意見もあった為、活動時の様子などの周に努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			5	コロナ禍での利用決定だったので、見学等できておらずわからない。	わからない等のご意見もあった為、活動時の様子などの周に努める。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		3	コロナ禍での利用決定だったので、見学等できておらずわからない。	わからない等のご意見もあった為、活動時の様子などの周に努める。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1		3	コロナ禍での利用決定だったので、見学等できておらずわからない。	わからない等のご意見もあった為、活動時の様子などの周に努める。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					今後も子ども達に合った支援を提供できるように努める。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2		わからない等のご意見もある為、周知に努める。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	2		1		今後も利用児・ご家族にあった計画を作成する。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		3		わからない等のご意見もある為、計画を作成しわかりやすく説明するように努める。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			4		今後も利用児・ご家族にあった計画を作成する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				今後も特性に合ったプログラム(活動)を考え提供する。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	5	5	週1回の利用の為、日程があっていないかも。	感染症流行により参加できず。今後も状況次第。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					利用開始時に説明及び、必要な場合に都度説明を行う。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1	1	2		計画内容について説明している。ご理解いただけるように努める。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		6	5		ペアレント・トレーニング等のガイドブックを参照しながら理解を深める。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				送迎時には保護者との面談をする為、情報交換はできている。連絡ノート等を活用し今後も支援に努める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	3	3	2		次月利用予定確定の際、ご家族との連絡・調整をに対応している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					今後も、ご家族様のニーズに沿えるように努める。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			6	5		保護者間交流の機会の場は設けていない。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			7	5		リーダー制の導入をし、即対応できるように取り組んでいる。また、送迎時間等の調整も実施している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9		1	2		ジェスチャーや理解しやすい言葉や単語にて情報伝達を工夫している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1		行事カレンダーやHP等を活用し、情報発しに努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4		4	4		個人情報の取り扱いに今後も注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			3		変更があれば、都度説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	5	訓練の有無・実施がわからない。	法人内での避難訓練に参加している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2		4		利用児が安全に利用できるように今後も対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			5	経験なし。	事故・ケガ等があった場合は、速やかに連絡し、説明している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					今後もサービス向上に努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2				今後もサービス向上に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			災害時の避難場所の確認や訓練は実施してほしい。	今後もサービス向上に努める。